

f3m solutions



bit®

**Mais informações:**

Elisabete Barbosa

E-mail: [elisabete@lkcomunicacao.pt](mailto:elisabete@lkcomunicacao.pt)

Gabinete de Assessoria Mediática – LK Comunicação

Sara Pinto

E-mail: [sara@lkcomunicacao.pt](mailto:sara@lkcomunicacao.pt)

**Grupo LK Comunicação**

Avenida Dr. Francisco Pires Gonçalves, 45

4711-954 Braga – Portugal

Tel: 351 253 202 550

Fax: 351 253 202 536

E-mail: [info@lkcomunicacao.pt](mailto:info@lkcomunicacao.pt)

1

## APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A Bit/F3M Solutions foi criada em Dezembro de 1987 e é uma entidade do sector das Tecnologias de Informação, Comunicação e Electrónica, que comercializa soluções de hardware e de software com incorporação de uma elevada componente de serviços.

Há duas décadas no mercado, a empresa conta, actualmente, com cerca de 40 colaboradores, alargando o âmbito geográfico da sua actividade até ao sul, com a abertura de uma delegação em Lisboa.

Parceira oficial de importantes marcas do sector, a Bit/F3M Solutions apresenta-se no mercado com um vasto leque de soluções que vão desde hardware, software e serviços.

## Missão

***Contribuir para o desenvolvimento e competitividade das organizações através de serviços de consultoria e implementação de soluções de Tecnologias de Informação, Comunicação e Electrónica (TICE).***

2

## HISTÓRIA DA BIT

A Bit foi fundada em Dezembro de 1987, como um departamento autónomo da F3M. No entanto, para melhor se perceber o historial da empresa, será feito, inicialmente, um breve enquadramento sobre o percurso da F3M.

A F3M – Information Systems, S.A. foi fundada em Julho de 1987 por quatro recém-licenciados em Engenharia de Sistemas e Informática: António Manuel Oliveira Magalhães (24 anos), António Manuel Pacheco Murta (23 anos), Carlos Manuel Machado de Moura (24 anos) e Pedro Manuel de Pina Tinoco Fraga (23 anos). Conscientes da escassa oferta daquele sector (microinformática) para o mercado empresarial médio e com a forte aspiração de exercerem e desenvolverem uma actividade profissional, os quatro elementos, que há mais de um ano trabalhavam em conjunto, mas em regime de profissão liberal e sem instalações próprias, criaram a F3M Software.

O primeiro espaço da empresa foi um pequeno escritório de 15m<sup>2</sup>. De então até ao momento, a empresa já teve duas instalações diferentes, além do edifício que ocupa actualmente, em Braga, e que foi construído de raiz com cerca de 1.650m<sup>2</sup> de área coberta, implantado num terreno com 3.300m<sup>2</sup> de área. No mesmo edifício situa-se agora também a Bit.

Cinco meses após a fundação da F3M Software, foi decidida a criação de uma estrutura para a comercialização de soluções hardware e de software. Nascia então a Bit – Soluções de Informática que hoje existe sob o nome Bit/F3M Solutions.

Ao longo dos anos a empresa foi sofrendo algumas alterações estruturais, atingindo uma mudança maior quando António Magalhães assumiu a gestão total da Bit. É assim que, depois de um período de crescimento significativo, verificado também ao nível da estrutura, a Bit fez a mudança para o novo edifício em Agosto de 2006.

## NOTAS

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	2
HISTÓRIA DA BIT	2
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	3
BIT EM NÚMEROS	4
EQUIPA DE ADMINISTRAÇÃO	5
SERVIÇOS	6
PARCERIAS	7
CLIENTES	9



Em Junho de 2007, a empresa passou a Sociedade Anónima tendo feito um rebranding para F3M – Information Systems S.A.. Passaram assim a existir três únicos accionistas e administradores da empresa: António Magalhães – CEO da Bit/ F3M Solutions –, João Magalhães – COO da F3M Software – e Pedro Fraga – CEO da F3M Software.

Desde Maio de 2005 a empresa conta com uma delegação em Lisboa. Esta delegação tem como principal objectivo a comercialização directa de software F3M, de hardware e de serviços representados pela Bit. A partir de Março de 2008, a empresa arranca com uma nova área de negócio direccionada para a revenda.

3

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Depois de assumir durante muitos anos a polivalência de funções como forma de organização e de gestão interna, a Bit/F3M Solutions apresenta, actualmente, uma estrutura departamental. Uma nova organização que define áreas de actuação específicas para cada elemento, visando assim a especialização.

**DSG** – Departamento de Software de Gestão (ERP's, Construção Civil, Produção e Medicina...)

**DTE** – Departamento de Tecnologia Empresarial (Infra-estruturas de redes e soluções empresariais)

**DT** – Departamento de Telecomunicações

**DMCA** – Departamento de Marketing, Comercial e Administrativo

**Delegação Sul**

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	2
HISTÓRIA DA BIT	2
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	3
BIT EM NÚMEROS	4
EQUIPA DE ADMINISTRAÇÃO	5
SERVIÇOS	6
PARCERIAS	7
CLIENTES	9

---

## NOTAS



4

**BIT EM NÚMEROS**

Facturação em 2007	3,7 milhões de euros
Previsão de Facturação para 2008	cerca de 6,5 milhões de euros
Número de colaboradores	125
Número de produtos vendidos em 2007	13.000
Número de Parceiros	16
Licenciados	70 por cento dos colaboradores com formação superior
Anos de actividade	21
Total de clientes	5.000 (clientes Bit/F3M Solutions e F3M Software)
Clientes conquistados, em média, por mês	20
Clientes conquistados em 2007	297
Internacionalização	presentes em vários países Angola, Moçambique, Alemanha, França, Espanha, Cabo Verde e São Tomé e Príncipe

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	2
HISTÓRIA DA BIT	2
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	3
BIT EM NÚMEROS	4
EQUIPA DE ADMINISTRAÇÃO	5
SERVIÇOS	6
PARCERIAS	7
CLIENTES	9

**NOTAS**

5

## EQUIPA DE ADMINISTRAÇÃO

### *António Magalhães*

Nascido em Março de 1962 em Viade de Baixo. É licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática pela Universidade do Minho.

Sócio-gerente desde a fundação da empresa, desenvolveu a sua actividade na área de programação e análise durante os primeiros anos da F3M, actividade essa que foi abandonando em função do crescimento da actividade. Desde 1996 que assumiu as funções de gestão de toda a actividade da Bit/F3M Solutions.

Assume, actualmente, as funções de Chief Executive Officer (CEO) da Bit/F3M Solutions e de Administrador.

### *Pedro Fraga*

Nascido em Julho de 1963 em Seia. É licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática pela Universidade do Minho.

Sócio-gerente desde a fundação da empresa, desenvolveu a sua actividade na área de programação e análise durante os primeiros anos da F3M, actividade essa que foi abandonando em função do crescimento da actividade. Foi assumindo de forma crescente funções de gestão de toda a actividade da empresa, situação que se inverteu em 2004, com a partilha de várias funções com João Magalhães.

Assume, actualmente, as funções de Chief Executive Officer (CEO) da F3M Software e de Administrador.

### *João Magalhães*

Nascido em Março de 1967 em Viade de Baixo. É licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática pela Universidade do Minho.

Iniciou a sua actividade profissional na F3M, em Setembro de 1990, com funções de programação e análise. No final da década de 90, foi nomeado para gerir a emergente Unidade Ópticas, assumindo o cargo de Director de Unidade, embora mantendo intervenção directa e indirecta sobre a maioria dos assuntos de índole estratégica. A partir do início de 2004, assumiu o cargo de Director Geral, com funções de Coordenação e Planeamento da actividade de todas as áreas da empresa.

A partir de Janeiro de 2005, passou a sócio-gerente da empresa, com o cargo de Chief Operational Officer (COO) da F3M Software e, desde Junho de 2007, é Presidente do Conselho de Administração da Empresa, no biénio 2007-2009.

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA 2  
 HISTÓRIA DA BIT 2  
 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 3  
 BIT EM NÚMEROS 4  
 EQUIPA DE ADMINISTRAÇÃO 5  
 SERVIÇOS 6  
 PARCERIAS 7  
 CLIENTES 9

---

## NOTAS



## 6 SERVIÇOS

A Bit/F3M Solutions apresenta diversos serviços na área das Tecnologias da Informação.

### HARDWARE

Nesta área, a Bit/F3M Solutions disponibiliza vários produtos, nomeadamente servidores e postos de trabalho (computadores pessoais e portáteis), monitores, impressoras, scanners, projectores e fotografia digital.

Ainda neste âmbito, a empresa comercializa infra-estruturas de redes: Internet, Intranet, Redes Wireless, instalações e configurações são alguns dos serviços que a Bit/F3M Solutions dispõe.

**Shine** – comercialização de diversas soluções da marca.

### SOFTWARE

Ao nível do software, a Bit/F3M Solutions vende e procede à instalação de diferentes soluções. Neste sentido, além de disponibilizar software dos diferentes parceiros a empresa comercializa ainda:

**Primavera** – além da venda e da instalação de software Primavera, a BIT/F3M Solutions faz também desenvolvimentos (actualizações) de acordo com as necessidades de cada cliente.

**Gestão Documental** – é um serviço de Gestão Documental e Workflow para empresas e instituições que sintam a necessidade de ter a gestão documental embebida na rede de comunicações, de utilização intuitiva, com uma curva de aprendizagem rápida.

**Corporate TV** – é um sistema de software de gestão multimédia inovador que possibilita a gestão e operação da comunicação nos espaços físicos, de forma remota e através da Internet/Intranet, interligando com qualquer tipo de ecrã – plasmas, TFTs e quiosques multimédia, entre outros.

**MedicineOne** – é uma solução de gestão clínica integrada, capaz de gerir integralmente unidades de saúde, desde as pequenas clínicas a Unidades de Saúde Familiares, Centros de Saúde, Unidades Hospitalares ou Sistemas de Saúde.

### TELECOMUNICAÇÕES

No que diz respeito às Telecomunicações, a Bit/F3M Solutions, enquanto Agente PT Empresas, é, actualmente, gestora de um vasto número de clientes PT. Neste sentido, apresenta vários produtos PT, entre os quais:

.. Soluções para Internet

.. Alojamentos

---

### NOTAS

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA 2  
 HISTÓRIA DA BIT 2  
 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 3  
 BIT EM NÚMEROS 4  
 EQUIPA DE ADMINISTRAÇÃO 5  
 SERVIÇOS 6  
 PARCERIAS 7  
 CLIENTES 9

- .: Domínios
- .: Linhas Telefónicas
- .: Números Verdes, Azuis e Únicos
- .: Tarifários
- .: Equipamentos
- .: Soluções de Rede Empresariais
- .: Soluções de Voz Integradas
- .: Soluções Prime
  - .: Backup Online
  - .: Vídeo Vigilância
  - .: Soluções Integradas
  - .: Prime Filter
  - .: UTM Firewall
  - .: Portal Intranet
  - .: Soluções Data Center
  - .: Conferência Web
  - .: Vídeo-conferência
  - .: Auditoria de Segurança

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Uma das mais-valias da empresa é ao nível da assistência técnica que presta aos clientes. Reparações, manutenção e acompanhamento pós-venda são também alguns dos serviços prestados pela Bit/F3M Solutions.

7

## PARCERIAS

A Bit/F3M Solutions possui várias parcerias com os principais fabricantes nacionais e internacionais de software e de hardware:

### MICROSOFT

▪ **Gold Certified Partner Microsoft** – A Microsoft é um parceiro estratégico da empresa, tendo a Bit adquirido o estatuto de Certified Partner em 1998. Esse estatuto foi reforçado em 2005 com a obtenção do mais elevado grau de parceria: Gold Certified Partner. Do portefólio de soluções e de produtos Microsoft destacam-se o Exchange Server, o ISA SERVER, o Windows Small Business Server 2003, o Windows SharePoint Services (SharePoint Portal Server 2003 e Microsoft Office), SMS 2003, Microsoft SQL server (msde/2000/2005), Project server e Windows XP pro.

### NOTAS

- APRESENTAÇÃO DA EMPRESA 2
- HISTÓRIA DA BIT 2
- ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 3
- BIT EM NÚMEROS 4
- EQUIPA DE ADMINISTRAÇÃO 5
- SERVIÇOS 6
- PARCERIAS 7
- CLIENTES 9



## HP

- **Preferred Partner HP** – Enquanto parceiros da marca internacional HP, a Bit/F3M Solutions apresenta competências técnicas e soluções personalizadas, à medida das necessidades de cada empresa cliente, em toda a gama de produtos HP.
- **HP-SDP Service Delivery Partner 2008** – A Bit/F3M Solutions assume também a designação de Authorized Service Delivery Partner Specialist e fazem toda a assistência e suporte dos produtos em garantia da HP.

## PT

- **Agente Empresarial PT** - A Bit/F3M Solutions é Agente PT Empresas e, actualmente, gere um vasto número de clientes PT e comercializa todos os produtos da empresa portuguesa de telecomunicações.

## PRIMAVERA BSS

- **Primavera Executive Partner** - Enquanto parceiro da Primavera, a Bit/F3M Solutions comercializa a solução Enterprise Resource Planning Primavera (ERP). Esta é a solução global para as organizações que abrange o Primavera Executive, o Primavera Professional v7, o Primavera Professional Starter e o Primavera Construction.

## TOSHIBA

- **TOSHIBA Mobility Partner** – A parceria Toshiba permite ter uma formação especializada e exclusiva que vai ao encontro das necessidades dos clientes na área da mobilidade.

## SAGE

- **Business Partner Sage** – Dos produtos Sage que comercializa, a Bit/F3M solutions apresenta diferentes softwares, entre os quais:

Sage Construção  
 Infologia 50  
 Next, Next Prime  
 Serviço Sage +

## PANDA

- **Panda Business Partner** – A gama de produtos Panda que a Bit/F3M dispõe no mercado é grande:  
 Panda BusinesSecure;  
 Panda BusinesSecure com Tecnologias TruPrevent;  
 Panda BusinesSecure Exchange;

---

## NOTAS

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA 2  
 HISTÓRIA DA BIT 2  
 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 3  
 BIT EM NÚMEROS 4  
 EQUIPA DE ADMINISTRAÇÃO 5  
 SERVIÇOS 6  
 PARCERIAS 7  
 CLIENTES 9

Panda BusinesSecure Exchange com Tecnologias TruPrevent;  
 Panda EnterpriSecure;  
 Panda EnterpriSecure com Tecnologias TruPrevent;  
 Panda GateDefender Performa;  
 Panda GateDefender Performa 8050  
 Panda GateDefender Performa 8100  
 Panda GateDefender Performa 8200

## LG

▪ **LG Partner** – Esta parceria permite comercializar todos os produtos que irão liderar a revolução digital dos estilos de vida e mudar a forma como a tecnologia é utilizada em todas as áreas da vida moderna e empresarial. Produtos focados na eficiência e na facilidade de utilização, sempre combinados com o design.

## GFI

▪ **GFI Authorized Reseller** – No que diz respeito às soluções GFI que representa, a Bit/F3M Solutions apresenta no mercado os seguintes softwares:

GFI Endpoint Security  
 GFI Mail Security  
 GFI Mail Archiver  
 GFI Faxmaker  
 GFI Languard  
 GFI Events Manager  
 GFI Mail Essentials  
 GFI Network Server Monitor  
 GFI WebMonitor

## 8

## CLIENTES

A Bit/F3M Solutions opera em diferentes sectores de actividade, prestando diversos serviços e assistência técnica em áreas como Indústria Têxtil, Construção Civil, Organismos e Instituições Públicas e Privadas.

Comércios e Serviços, Gabinetes de Contabilidade, Comércio de Equipamentos Industriais, IPSS e Indústria Electrónica são outras das áreas em que a Bit/F3M Solutions está representada.

---

## NOTAS

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA 2  
 HISTÓRIA DA BIT 2  
 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 3  
 BIT EM NÚMEROS 4  
 EQUIPA DE ADMINISTRAÇÃO 5  
 SERVIÇOS 6  
 PARCERIAS 7  
 CLIENTES 9